

HISTORIA DE ÉXITO DE CLIENTE

Calimax reduce la carrera diaria de pedidos con Andina Foods

CLIENTE Calimax	INDUSTRIA Cadena regional de conveniencia y supermercados
REGIÓN Baja California y Sonora	RELACIÓN CON ANDINA Reabasto diario — bebidas, botanas, abarrotes empacados

El reto

Las tiendas Calimax viven de la compra “al paso”. El cliente quiere una bebida, una botana, lo básico — y los quiere en existencia, ya. Eso pone presión constante sobre el reabasto.

Con sucursales repartidas por la península, los compradores de Calimax manejaban una alta cadencia de pedidos pequeños y frecuentes. Cada tienda tenía su propio ritmo, y el escritorio de pedidos era el cuello de botella. Los pedidos llegaban en distintos formatos, se capturaban a mano, y en los momentos de mayor actividad algunos simplemente esperaban.

El costo no era dramático en ningún día por sí solo. Era el goteo lento: una línea de botanas agotada para el viernes por la tarde, un SKU de bebida que no alcanzó el camión, un comprador pasando la mañana confirmando en lugar de planeando.

Lo que necesitaban

- Un camino más rápido de “pedido colocado” a “pedido confirmado”
- Menos manejo manual de pedidos frecuentes con pocas líneas
- Visibilidad de lo que está pendiente y lo que está atorado
- Consistencia en una red de tiendas dispersa

Trabajar con Andina

Andina quitó la fricción del ciclo diario. Los pedidos frecuentes de Calimax ahora fluyen rápido y de forma predecible, sin importar cómo se envíen. El equipo ya no recaptura los mismos patrones de pedido cada mañana.

Cuando algo requiere a una persona — una sustitución, una duda de cantidad — aparece en una cola clara en lugar de perderse en un hilo de correo. Los compradores de Calimax pueden ver el estatus del pedido sin levantar el teléfono, lo que les permitió de verdad gestionar sus anaqueles.

Los resultados

- **Confirmación más rápida**
En pedidos diarios de alta frecuencia
- **Menos agotamientos**
En líneas de botanas y bebidas de alta rotación
- **Mayor visibilidad**
De pedidos pendientes y marcados
- **Tiempo del escritorio de pedidos reorientado**
De la recaptura a la planeación

Nuestro negocio es la conveniencia — si no está en el anaquel, perdimos la venta. Andina mantiene los pedidos diarios en movimiento sin el ida y vuelta con el que antes lidiábamos. Pasamos menos tiempo confirmando y más asegurándonos de que los productos correctos estén en las tiendas correctas.

Líder de Operaciones
Calimax