

HISTORIA DE ÉXITO DE CLIENTE

Casa Ley mantiene surtidos sus anaqueles del Pacífico con Andina Foods

CLIENTE

Casa Ley

INDUSTRIA

Cadena regional de supermercados

REGIÓN

Sinaloa, Sonora, Baja California y el Pacífico mexicano

RELACIÓN CON ANDINA

Proveedor de reabasto — alimentos empacados, bebidas, abarrotes

El reto

Casa Ley opera una red densa de tiendas en el noroeste, y la disponibilidad en anaquel lo es todo. Cuando un producto de marca se agota, la venta se va con el de enfrente.

Su equipo de compras colocaba pedidos de reabasto diarios para cientos de SKUs entre varios grupos de tiendas. El problema no era la relación con Andina, sino la velocidad y la certeza. Los pedidos salían por correo y el equipo pasaba la tarde persiguiendo confirmaciones: ¿Llegó? ¿Viene la cantidad completa? ¿Cuándo embarca? Una cantidad mal capturada o un SKU equivocado significaba una entrega incompleta, una nota de crédito y un hueco en el anaquel dos días después.

Lo que necesitaban

- Respuesta rápida en los momentos pico de compra
- Confianza de que lo que se pide es lo que llega
- Estatus claro sin necesidad de una llamada
- Niveles de surtido confiables en cada punto de distribución

Trabajar con Andina

Andina rediseñó la forma en que entran los pedidos de Casa Ley. Los pedidos que antes se quedaban en la bandeja de entrada ahora se capturan y se confirman el mismo día, con el pedido completo confirmado de vuelta automáticamente.

El equipo de compras dejó de reenviar pedidos por si acaso. El equipo de Andina señala las excepciones reales — un artículo agotado, una duda de precio — de forma clara y temprana, en lugar de dejar que aparezcan como una entrega incompleta más adelante. Para Casa Ley, el cambio se notó donde importa: en el anaquel.

Los resultados

- **Confirmación de pedidos el mismo día**
En todos los grupos de tiendas
- **Menos entregas incompletas**
Y las notas de crédito que las acompañan
- **Mayores niveles de surtido**
En productos de marca empacados
- **Tiempo del equipo de compras recuperado**
Redirigido de perseguir confirmaciones al trabajo real de categoría

Movemos una enorme cantidad de pedidos cada día, y el margen de error es mínimo. Con Andina, un pedido entra y sabemos que está resuelto — los productos correctos, las cantidades correctas, a tiempo. Esa confiabilidad es lo que mantiene llenos nuestros anaqueles.

Director de Compras
Casa Ley