

HISTORIA DE ÉXITO DE CLIENTE

City Express mantiene cada propiedad surtida con Andina Foods

CLIENTE City Express	INDUSTRIA Grupo hotelero de negocios
REGIÓN Ciudad de México, Guadalajara, Monterrey, Querétaro y más	RELACIÓN CON ANDINA Suministro de A&B — bebidas, alimentos empacados, abarrotes

El reto

Un hotel de negocios promete consistencia. Un huésped en Monterrey espera el mismo desayuno y el mismo minibar surtido que un huésped en Querétaro. Detrás de esa promesa hay un flujo constante de bebidas, alimentos empacados y abarrotes hacia cada propiedad.

Las propiedades de City Express pedían de forma independiente, cada una con sus propias necesidades de A&B y sus tiempos. Coordinar el suministro en una huella dispersa significaba muchos pedidos separados, atendidos propiedad por propiedad. Cuando un pedido se escapaba, una propiedad se quedaba corta — y un hotel no puede decirle a un huésped que se acabó el café.

El grupo quería un suministro confiable en todas las propiedades sin que cada una librara su propia batalla de pedidos.

Lo que necesitaban

- Suministro confiable a cada propiedad, en su propio horario
- Consistencia en toda la huella, para que la experiencia del huésped se sostenga
- Menos coordinación manual para los equipos de A&B de cada propiedad
- Confianza de que los pedidos están confirmados y en camino

Trabajar con Andina

Andina configuró la captura de pedidos para que cada propiedad de City Express pudiera pedir a su propio ritmo mientras el suministro se mantenía confiable en todo el grupo. Los pedidos se capturan y confirman rápidamente, y los equipos de cada propiedad no se quedan con la duda de si algo llegó.

Cuando un artículo requiere atención — una sustitución, una duda de tiempos — se marca temprano, no se descubre en la entrega. La consistencia que City Express promete a sus huéspedes está respaldada por la consistencia en cómo llega el producto.

Los resultados

- **Suministro de A&B confiable**
En todas las propiedades
- **Niveles de inventario consistentes**
Que sostienen una experiencia uniforme para el huésped
- **Menos coordinación manual**
Para los equipos de cada propiedad
- **Confirmación confiable**
Para que las propiedades sepan que sus pedidos están resueltos

La consistencia es lo que nuestros huéspedes esperan, y eso empieza con que el producto esté ahí. Andina mantiene cada propiedad surtida sin que nuestros equipos tengan que perseguir pedidos. Ya sea Ciudad de México o Querétaro, los anaqueles y el servicio de desayuno están listos.

Gerente de Compras
City Express