

HISTORIA DE ÉXITO DE CLIENTE

Northgate Market abastece marcas mexicanas auténticas a través de Andina Foods

CLIENTE

Northgate González Market

REGIÓN

Sur de California

INDUSTRIA

Cadena de supermercados enfocada en el mercado hispano (Estados Unidos)

RELACIÓN CON ANDINA

Abasto transfronterizo — productos mexicanos empacados y de marca auténticos

El reto

Los clientes de Northgate Market vienen por lo auténtico — las marcas y productos mexicanos con los que crecieron. Ofrecer eso de forma genuina implica abastecerse desde México, lo que añade una capa que el suministro nacional no tiene: distancia, papeleo y la coordinación que conlleva mover producto a través de la frontera.

Los compradores de Northgate manejaban pedidos transfronterizos donde un pequeño descuido tenía consecuencias mayores. Una cantidad mal capturada o un SKU que no coincidía con claridad significaba retrasos más largos que un faltante local — el producto que está a un cruce fronterizo de distancia no se puede reenviar el mismo día. Mantener las líneas mexicanas auténticas de forma confiable en el anaquel requería una coordinación más estrecha que la de una relación típica con un proveedor nacional.

Lo que necesitaban

- Abasto confiable de marcas mexicanas auténticas
- Pedidos precisos, porque los errores transfronterizos cuestan más tiempo
- Coordinación y estatus claros a través de la frontera
- Un socio de suministro que entienda el catálogo de productos mexicano

Trabajar con Andina

Andina trajo claridad al flujo de pedidos transfronterizos. Los pedidos se capturan con precisión y se confirman, con el emparejamiento de SKU y producto manejado con cuidado para que lo que Northgate pide sea lo que se libera y embarca. Como Andina conoce de primera mano el catálogo mexicano y las convenciones de nomenclatura, el emparejamiento que confunde a los proveedores genéricos se maneja de forma limpia.

El estatus es visible en lugar de ser un misterio en tránsito, y los problemas reales se marcan temprano — cuando todavía hay tiempo de ajustar. Para Northgate, eso significa que las marcas mexicanas auténticas permanecen en el anaquel para los clientes que vinieron a buscarlas.

Los resultados

- **Suministro confiable**
De marcas mexicanas auténticas
- **Pedidos transfronterizos precisos**
Con emparejamiento cuidadoso de SKU
- **Coordinación y estatus claros**
A través de la frontera
- **Producto auténtico consistentemente disponible**
Para los clientes de Northgate

Nuestros clientes confían en que tengamos las marcas que aman, y muchas de ellas vienen de México. Andina hace que el abasto transfronterizo sea confiable — los pedidos son precisos, el emparejamiento de producto es correcto, y sabemos cómo va todo. Eso es lo que mantiene los productos mexicanos auténticos en nuestros anaqueles.

Comprador de Categoría
Northgate González Market